

Política de Calidad			
R-11	Revisión 1	Marzo de 2019	

A través de la siguiente Política de Calidad, HIVA PLATAFORMAS DIGITALES sienta sus bases de trabajo en:

1

Mantener un sistema de gestión de calidad documentado, basándose en los requerimientos de la NORMA ISO 9001:2015.

2

Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes con plataformas de gestión y comunicación funcionalmente eficientes y visualmente convincentes.

3

Cumplir con los requerimientos legales, de seguridad, de confiabilidad en los respaldos y disponibilidad operativa en la red.

4

Desarrollar, en conjunto con nuestro personal, actividades de colaboración, capacitación, asesoramiento y representación para clientes, proveedores y otras partes interesadas, adherentes a nuestro negocio.

5

Otorgar al personal de la empresa el ambiente y la infraestructura adecuada para cumplir con las funciones encomendadas.

6

Nos comprometemos a promover la permanente revisión, mejora continua de los procesos y el cumplimiento de los requisitos aplicables, incorporando a nuestros procesos y servicios las necesidades de nuestros clientes y las adaptaciones que nos exigen los cambios tecnológicos, sociales, culturales y económicos.

Alan Cortés Díaz
Director